**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области в октябре месяце 2024 года, и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области.

В октябре месяце 2024 года в приемную главы администрации города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 2 обращения граждан (сентябре 2024г.- 3 обращений; в октябре 2023 г.- 5 обращений), в том числе:

* письменных обращений - 2 (в сентябре 2024г. - 3 обращений; в октябре 2023 г.-5 обращений).
* Устных обращений на личном приеме Главы г. Тогучина -0; (сентябрь 2024 г.-0; октябрь 2023 г. -0).
* Устных сообщений и запросов по справочному телефону на имя Главы г. Тогучина -0;(сентябрь 2024 г.-0; октябрь 2023г.-0).
* личных обращений к специалистам администрации города Тогучина -0, (в сентябре 2024 г.-0; в октябре 2023г.-0).

**1. Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения граждан классифицируются как:

-заявления - 2 (в сентябре 2024 г- 3; в октябре 2023- 5).

-жалобы -0(в сентябре 2024 г.-0; в октябре 2023 г. -0).

-запросы -0(в сентябре 2024 г.-0; октябре 2023 г.-0).

 По тематической направленности анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, показал, что все поступившие обращения в октябре месяце 2024 года относятся к **жилищно-коммунальной сфере**. (3)

- «Социальная сфера» -0 обр.;

- «Экономика» -0 обр.

В октябре месяце 2024 года из 2 письменных обращений от жителей города Тогучина, 0 письменных обращения были перенаправлены в администрацию города из других органов власти.

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в приемную Главы города Тогучина, было поставлено на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в октябре 2024 года:

-разъяснено - 0 (0%).

-разъяснено - 3 (100% сентябрь 2024 г.)

В аналогичный период прошлого года разъяснено: 5 (100%)

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях рассмотрены:

в течении 30 дней – 0 обр. (сентябрь 2024 г - 3 обр.; октябрь 2023 г-5 обр).

**2.Личный прием граждан Главой города Тогучина**

На личный прием к Главе города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области в октябре месяце 2024 года обращений не поступало (в сентябре 2024 года - 0; в октябре 2023 г – 0).

**3.Устные сообщения и запросы по справочному телефону**

По справочному телефону администрацию города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области в октябре 2024 года запросов информации и сообщений (в том числе см-сообщений) не поступало. (сентябрь 2024 г.-0; октябрь 2023 -0).

**4.** **Прием граждан специалистами администрации г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области.**

К специалистам администрации города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области в октябре месяце 2024 года граждане не обращались. (сентябрь 2024 г.-0; в октябрь 2023 г. -0).