

АДМИНИСТРАЦИЯ

ГОРОДА ТОГУЧИНА

ТОГУЧИНСКОГО РАЙОНА

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Тогучин

от 03.10.2023 № 86

О внесении изменений в Инструкцию о порядке

организации работы с обращениями граждан

в администрации города Тогучина

Тогучинского района Новосибирской области

В Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области, утвержденную распоряжением администрации города Тогучина от 23.04.2020 № 12 (в редакции распоряжения от 13.05.2021 № 25), внести следующие изменения:

1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Граждане имеют право обращаться к Главе города и в администрацию города:

1) в письменной форме: по почтовому адресу ул. Садовая, 17 г. Тогучин Тогучинского района Новосибирской области, 633456;

2) в форме электронного документа:

на адрес электронной почты gorodtogadm@nso.ru,

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал): [https://esia.gosuslugi.ru](https://esia.gosuslugi.ru/);

3) лично (на личных приемах);

4) устно (по телефону (383-40) 21-695).»;

2. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Письменные обращения граждан, поступившие Главе города и в администрацию города, подлежат обязательному рассмотрению.»;

3. Подпункт 4 пункта 8 признать утратившим силу;

4. Подпункт 2 пункта 9 изложить в следующей редакции:

«2) адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

5. Предложение первое абзаца первого пункта 43 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме.».

Глава города Тогучина

Тогучинского района

Новосибирской области С.М. Борутенко