**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района**

**Новосибирской области в феврале 2022 года,**

**поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В феврале месяце 2022 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 3 письменных обращений граждан, в феврале месяце 2021 таких обращений было 5, в 2020 года всего 2 обращения;

Устных обращений и запросов по телефону в феврале месяце 2022 года, как и в феврале месяце 2021 года в приемную Главы города не поступало.

По тематической направленности поступившие письменные обращения в феврале 2022 года, как и в 2021, 2020 г. относятся к сфере ЖКХ

- Все 3 письменные обращения за февраль месяц были перенаправлены из других органов власти.

По видам письменные обращения классифицируются как собственно заявления – 3.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

2022 г.: разъяснено - 3;

2021 г.: разъяснено - 5

2020 г.: разъяснено – 2.

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан в феврале месяце 2022 года, как 2021 г. не проводился в связи с отсутствием желающих.

Ни одно обращение не осталось без внимания. На все письменные обращения были даны письменные ответы в установленный законом срок.