**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района**

**Новосибирской области в ноябре 2022 года,**

**поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В ноябре месяце 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 9 обращений граждан, что на пять обращений больше, чем в 2021 году (4 обращения: ноябрь 2020-6; ноябрь 2019 -40)

Все обращения – в письменной форме.

Личных обращений на личных приемах Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области не поступало.

Устных сообщений и запросов по телефону –нет.

По сравнению с ноябрем 2022 года общее количество письменных   
обращений возросло на 45%.

Все обращения касались сферы ЖКХ.

В ноябре месяце этого года из поступивших письменных обращений 5 были перенаправлены из других органов власти, 4 –лично.

По видам письменных обращений- все заявления.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в ноябре месяце:

- разъяснено –9.

**Личный прием граждан**

На личный прием к Главе г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области, в ноябре месяце 2022 г,2021 г. 2020 года обращений не зарегистрировано.