**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района**

**Новосибирской области в июле 2022 года,**

**поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В июле месяце 2022 года в приемную главы поступило 10 письменных обращений граждан, В июле 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 3 обращения граждан (в 2020 году-6 обр, 2019 -5) в том числе:

письменных обращений и запросов – 3 (2020- 6; 2019-5),

Личных обращений на личном приеме граждан: нет, 2020 год –нет, 2019 г - нет.

По тематической направленности все поступившие обращения в июле месяце 2021 года относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**Письменные обращения.**

В июле 2022 года в приемную главы поступило 10 письменных обращений граждан ,9 из них-перенаправление из других органов власти, 1 - лично

В июле 2021 года в приемную главы поступило 3 письменных обращений граждан, все они –перенаправление из других органов власти; в 2020 году в июле 2 заявления из 6 переданы лично и 4 из 6 них перенаправлены из других органов власти).

По видам письменные обращения классифицируются как заявления:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в июле месяце:

все разъяснены.

По справочному телефону звонков в данный период времени не поступало.