**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в январе 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В январе месяце 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 5 обращений, в 2020 году

письменных обращений и запросов было всего 2,( в январе 2019 г.- 4, в январе 2018 г- **10;** *в январе 2017 года – 32),*

 устных сообщений и запросов по телефону в январе месяце 2021 года не зарегистрировано, как и в январе месяце 2020, 2019 года. ( в январе 2018 г- 3; в январе*2017 г -0-)*

По тематической направленности все поступившие обращения в январе месяце 2021 года относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства.

 4 письменных обращения были перенаправлены в приемную администрации города Тогучина из других органов власти , одно –поступило по системе электронного документооборота (лично), в январе прошлого года оба обращения были перенаправлены из других органов власти, в январе 2019 перенаправлены были 4, в 2018 году **10** письменных обращений, из них 2 обращения, перенаправленные из Законодательного собрания НСО)

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в январе месяце :

2021 : разъяснено -5

2020 год: разьяснено : 2

2019 год: -разъяснено:

2018 год:

- разъяснено –7; о

-поддержано-2;

- меры приняты - 1

Ни одно обращение не осталось без внимания . На все письменные обращения были даны письменные ответы в установленный законом срок.

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в феврале 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В феврале месяце 2020 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 5 письменных обращений граждан, в феврале месяце 2020 года таких обращений было всего 2 обращения, (письменных обращений и запросов в феврале 2019 г -6, в феврале 2018 - **6** *;в феврале 2017 г– 50),*

Так же не поступало устных сообщений и запросов по телефону .

По тематической направленности поступившие письменные обращения в феврале 2021 года ,как и в 2020 году ,относятся к сфере ЖКХ. ( 2019 год: жилищно-коммунальная сфера – 6 , в феврале 2018 г- 9; в феврале 2017 года -20 ).

* Все письменные обращения за февраль месяц были перенаправлены из других органов власти.

По видам письменные обращения классифицируются как собственно заявления -3 ( в 2020 г- 2); жалобы -2 ; в 2019 году 4 обращения –жалоб -2, 2018г заявлений 5 , жалоб – 1; февраль 2017 года : заявлений 42, жалоб 14 );

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

2021г: разъяснено -5

 2020 г: разъяснено -2;

Февраль 2019 г : разъяснено 6

В феврале 2018 года

- разъяснено –5;

-поддержано-1

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан в феврале месяце 2021 года в связи с корона вирусной инфекцией не проводился.

Ни одно обращение не осталось без внимания. На все письменные обращения были даны письменные ответы в установленный законом срок.

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в марте 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В марте месяце 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 9 письменных обращений и запросов от граждан, что на 5 больше, чем в марте 2020 года.

По тематической направленности все поступившие письменные обращения в марте 2021 года, как и в 2020 году, относятся к сфере ЖКХ. (2019 год: жилищно-коммунальная сфера – 6, в феврале 2018 г- 9; в феврале 2017 года -20).

 3 письменных обращения были перенаправлены из других органов власти,5 обращений лично через электронные средства связи, одно обращение –коллективного характера (6 подписей) на бумажном носителе. По видам письменные обращения классифицируются как собственно заявления; в 2020 –заявления, в 2019 году 4 обращения –жалоб -2, 2018г заявлений 5, жалоб – 1; февраль 2017 года: заявлений 42, жалоб 14 );.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

2021г: разъяснено 9

 2020 г: разъяснено -3

Обращений по телефону в марте 2021 года зарегистрировано не было, в марте 2020 года было одно обращение.

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан в марте месяце 2021 года в связи с корона вирусной инфекцией не проводился.

Ни одно обращение не осталось без внимания. На все письменные обращения были даны письменные ответы в установленный законом срок.

 **Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах за** *1 квартал 2021 года*

За первый квартал 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области в общем и целом поступило 19 8 письменных и устных обращений граждан , в 2020 году -8,8 ,в 2019 году -13, в 2018 году 24 письменных и устных обращений различного характера и тематики ):

1) письменных обращений и запросов – 19( в 2020 - 7, 2019г.-12; 2018 г.- 17 ) *.*

Устных сообщений и запросов по телефону зарегистировано не было, (в 1 квартале 2020 г –одно обращение (в 2019 г- 1 , 2018 год– **5).**

По сравнению с 1 кварталом прошлого, 2020 года ,количество обращений заметно увеличилось .

* **Письменные обращения**
* В первом квартале текущего года зерегистрировано 19 письменных обращений граждан .14 из них-перенаправление из других органов.В первом квартале 2020 года зарегистрировано 7 письменных обращений граждан, 6 из них перенаправлены из других органов власти; В первом квартале 2019 года таких обращений было 12, перенаправлены -9. В первом квартале 2018 года было зарегистрировано 17 письменных обращений, из них 5 обращений, перенаправленных из других органов власти.

 По классификации : заявлений -14, жалоб-5 ; 2020 г., заявлений -8).В 2019 году собственно заявлений 8 ,жалоб- 5 . Общее количество заявлений за данный период в 2018 г. составило 11,жалоб – 6 : Соответствующее количество за 1 кв. 2017 года составило - 118\ 26.

**Личный прием граждан**

На личный прием к Главе в первом квартале 2021 г ,2020 г и 2019 года никто не обращался.

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-жилищно-коммунальная сфера :

**Устные сообщения и запросы по телефону** :

 В первом квартале 2020 года зарегистрирован всего один звонок по вопросу очистки снега. В 1 квартале 2019 года зарегистрирован так же один звонок по вопросу очистки дороги от наледи. В 1 квартале 2021 года обращений и заявлений по телефону не поступало.

Ни одно обращение не осталось без внимания . На все письменные обращения были даны письменные ответы в установленный законом срок.

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в апреле 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В апреле 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило **7** обращений граждан ,что на два обращения меньше,чем в прошлом году .

Письменных обращений и запросов 2020 год-  5; апрель 2019 -5,апрель 2018 -8)

 По тематической направленности все поступившие обращения в апреле месяце 2021 года , как и в прошлом году, относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства. ( предоставление жилья, вопросы водоотведения, спила деревьев ,благоустройства придомовой территории).

В апреле месяце 2021 года в приемную главы города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило письменных 7 обращений, 3 из которых , перенаправленные из других органов власти.

По видам письменные обращения классифицируются как : заявления 6, жалобы-1 ( 2020год- 5 заявлений, в 2019 году заявления -5, в 2018 году-5 ;)

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в апреле 2021 года :

* разъяснено : 7

В апреле месяце этого года зарегистировано одно обращение по телефону ,связанное с подтоплением жилого дома. Звонок –сигнал передан в отдел ГО и ЧС ,меры приняты в тот же день.

На личный прием к Главе обращений граждан в апреле месяце этого года не поступало . ( В апреле прошлого года –о обращений ).

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в мае 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В мае 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 7 письменных обращений граждан,в 2020году -одно письменное обращение. По тематической направленности обращение в мае месяце 2021 года относится к сфере жилищно-коммунального хозяйства.

По видам письменные обращения классифицируются как : заявления -6, жалобы-1 . 3 письменных заявления –перенаправление из других органов власти,4- лично от заявителя.

По справочному телефону звонков в мае этого года не поступало.

 **Обращений по справочному телефону в мае месяце 2021 годла ,как и в маек 2020 года в приемную Главы не поступало .В 2019 году был зарегистрирован единственный звонок по предоставлению услуг вольнонаемных рабочих.**

На личный прием к Главе г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области обращений в мае 2021 г, как и в мае 2020,обращений не поступало.

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в июне 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В июне 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 3 письменных обращения  В июне 2020 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 4 обращения.

1. Год: письменных обращений и запросов - 2 .

По тематической направленности все поступившие обращения в июне месяце 2021 года ,как и в июне 2020г. относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства.

 Все 3 поступивших обращения были предоставлены по электронной почте лично заявителями. В 2020году в июне 4 письменных обращения, 3 обращения-перенаправление**, 1 обр-лично.** В июне месяце 2019 года в приемную главы города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 2письменных обращений, из них 1 обращение, перенаправленное из других органов власти.

По видам письменные обращения классифицируются как- заявления ; 2020 год-заявления , 2019 год-заявления ;

По справочному телефону звонков в июне 2021 не поступало.

 **В 2019 зарегистрирован единственный звонок .**

**На личный прием желающих в июне месяце 2021 года , 2020, 2019 года зарегистрировано не было .**

**Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах за** *2 квартал 2021г.*

За второй квартал 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области в общем и целом поступило 17 письменных обращений , в 2020году 10 письменных обращений от граждан , в 2019 году их было 8.

 Устный запрос по телефону –один ( апрель месяц) .Устных сообщений и запросов по телефону в данный период 2020 года зарегистрировано не было, а в 2019 году их было 2 .

По сравнению со 2 кварталом 2020года года количество письменных обращений возросло на 3,4 %.

\_Во втором квартале 2021 года было зарегистрировано 17 письменных обращений , 6 из которых перенаправлены были в администрацию города в других органов власти.

* Во втором квартале 2020 года было зарегистрировано 10 письменных обращений ,8 из которых –перенаправление из других органов власти.
* Во втором квартале 2019 года было зарегистрировано 8 письменных обращений граждан,6 из которых –перенаправление.

Общее количество заявлений и жалоб за данный период составило :

2 кв.2021 год: 15 заявлений, жалоб -2

 2 кв.2020 год -10 заявлени1, жалоб -0,

2 кв.2019 год -8 заявлений ,жалоб -0;

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан за 2 квартал 2021г-0 ,.2020 г -0; за 2 квартал 2019 года -0.

Вопросы, содержащиеся обращениях, относятся к тематическим разделам:

-жилищно-коммунальная сфера.

Устных сообщений и запросов по телефонуво 2 квартале 2021 года -одно. Устных сообщений и обращений по телефону во втором квартале 2020 г, 2019 года не поступало.

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в июле 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В июле 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 3 обращения граждан ( в 2020 году-6 обр,) 2019 -5)в том числе:

 письменных обращений и запросов – 3 (2020- 6; 2019-5),

Личных обращений на личном приеме граждан : нет, 2020 год –нет, 2019 г-нет.

 По тематической направленности все поступившие обращения в июле месяце 2021 года относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства.

* **Письменные обращения.**
* В июле 2021 года в приемную главы поступило 3 письменных обращений граждан, все они –перенаправление из других органов власти ;в 2020 году в июле 2 заявления из 6 переданы лично и 4 из 6 них перенаправлены из других органов власти).

По видам письменные обращения классифицируются как заявления :

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в июле месяце :

\_все разьяснены .

 **По справочному телефону звонков в данный период времени не поступало.**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в августе 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В августе месяце 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 6 письменных обращений, в августе 2020 года было 4 (август 2019 ,-3 )

 Все 6 обращений –Письменная форма .

5 обращений –перенаправление их друних органов власти –одно обращение-лично .

Личных обращений на личном приеме граждан : нет

По тематической направленности все поступившие обращения в августе месяце 2021, как и в 2020 г 2019 года относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства.

По видам письменные обращения классифицируются как : 2021- заявления,2020г –заявления, 2019 г заявления - 5, жалоб -8.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в августе месяце :все разьяснены -

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в сентябре 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления. В сентябре месяце этого года в приемную Главы поступило всего одно письменное обращение.

Личных обращений на прием к Главе в сентябре месяце этого года, как и прошлого –не поступало.

 По тематической направленности это обращение как и все поступившие обращения в сентябре месяце 2020,2019 года относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства.

* **Письменное обращение в этом сентябре было перенаправлены для работы из других органов власти.**

По видам письменное обращение классифицируется как : заявления

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в сентябре месяце :

- разъяснено –1 ;

 **По справочному телефону звонков в сентябре месяце не поступало.**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в октябре 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В октябре 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 7 обращений характера  в том числе:

письменных обращений и запросов -  7 (2020-8),(2019-5) *(в октябре 2018 года – 5 )*

личных обращений на личном приеме граждан : не поступало

По сравнению с октябрем прошлого года года общее количество
обращений уменьшилось на одно .

 По тематической направленности все поступившие обращения в октябре месяце 2021 года,как и в октябре 2020 года относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства. ( предоставление жилья, вопросы водоотведения, благоустройства придомовой территории).

* **Письменные обращения**
* - В октябре месяце 2021 года в приемную главы города поступило 7 письменных обращений граждан, 5 из которых перенаправлены из других органов власти.
* В октябре месяце 2020 года в приемную главы города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило так же 5письменных обращений, перенаправленные из других органов власти, 3 –лично .

По видам письменные обращения классифицируются как - заявления

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях : все разьяснены.

 **По справочному телефону звонков в октябре месяце не поступало.**

На личный прием к Главе г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области, в октябре 2021 года обращений не поступало.

 **ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в ноябре 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В ноябре месяце 2021 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 4 обращения: ноябрь 2020-6; ноябрь 2019 -40)

Все обращения – в письменной форме.

2) личных обращений на личных приемах Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области,- 0; ноябрь 2020-0;ноябрь2019 –0;

Устных сообщений и запросов по телефону – **0, 2020-0, 2019 год-1**

По сравнению с ноябрем 2020 года общее количество письменных
обращений снизилось на 2.

обращения касались сферы ЖКХ- 3, одно обращение из сферы : государство, общество, политика.

* **Письменные обращения.**
* В ноябре месяце этого года из 4 поступивших письменных обращений 3 были перенаправлены из других органов власти. В ноябре 2020 года поступило **6** письменных обращений, из них 4 обращения, перенаправленные из других органов власти,2 -лично.

По видам письменных обращений- все заявления. Ноябрь 2020 года : 5 заявлений,1 –жалоба

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в ноябре месяце :

- разъяснено –4 ;

**Личный прием граждан**

На личный прием к Главе г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области, в ноябре месяце 2021 г. 2020 года обращений не зарегистрировано .

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в декабре 2021 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В декабре месяце 2020года года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 6 обращений , в декабре месяце 2019 года было всего одно обращение: *(в декабре 2018 г-4, в декабре 2017 г -6, в декабре 2016 года - 43, )*, в том числе:

Все поступившие обращения были в письменной форме. В 2019 году :

1) письменных обращений и запросов - 1  ( в декабре 2018 г.4,  *в декабре 2017 г-6,в декабре 2016 года – 43),*

2) личных обращений на личных приемах Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области в декабре месяце не зарегистрировано (в декабре 2019 года-нет, в декабре 2018 г -0, в декабре 2017 г-2*,в декабре 2016 г-0 )*;

3) устных сообщений и запросов по телефону – **0,** *(декабрь 2018 г -0,декабрь 2017 г -4 , в декабре 2016г -0-)*

По тематической направленности поступившие обращения относятся к сфере ЖКХ.

**В декабре 2019 года единственное письменное обращение было перенаправлено из Администрации Тогучинского района.**

**В декабре 2020года 3 обращения были перенаправлены из других органов власти.**

(В декабре 2018 года поступило 4 письменных обращения , 2 обр. были перенаправленные для работы из Администрации Тогучинского района .

* В декабре 2017 года поступило **6** письменных обращений, из них 2 обращения, перенаправленные из Администрации Тогучинского района и 3,поступившие из Законодательного собрания НСО.)

По результатам рассмотрения вопросов : все 6-разъяснены.

Ни одно обращение не осталось без внимания . На все письменные обращения были даны письменные ответы в установленный законом срок.

**Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах за** *4 квартал 2021 года*

**За 4 квартал2020 года** в в приемную Главы города Тогучина поступило 20 письменных обращений граждан. Все они по тематике относятся к проблемам ЖКХ.

* **Письменные обращения.**
* В 4квартале 2020 года было зарегистрировано 20 письменных обращений, из них 7 обращений, перенаправленных из других органов власти. По видам все обращения 19 заявлений, одна жалоба
* По результатам рассмотрения все заявления и жалоба - разъяснены.

**Личный прием граждан в эти три месяца в связи с коронавирусной инфекцией не проводился**

**Устных сообщений и запросов по телефону** в 4 квартале 2020,2019 гг не поступало.