**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в октябре 2018 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В октябре 2018 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило **5** обращений различного характера  в том числе:

1. письменных обращений и запросов - 5 *(в сентябре 2017 года – 13)*
2. личных обращений на личном приеме граждан : не поступало (октябрь 2017 г.-0)

По сравнению с октябрем 2017 года общее количество
обращений заметно снизилось.

 По тематической направленности все поступившие обращения в октябре месяце 2018 года относятся к сфере жилищно-коммунального хозяйства. ( предоставление жилья, вопросы водоотведения, благоустройства придомовой территории).

**Письменные обращения**

В октябре месяце 2018 года в приемную главы города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 5письменных обращений, все обращения, перенаправленные из других органов власти.

По видам письменные обращения классифицируются как : заявления 2, жалоб -3 (октябрь 2018 года : заявлений-11 , жалоб-2)

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в октябре месяце :

- разъяснено –5;

 **По справочному телефону звонков в сентябре месяце не поступало**

На личный прием к Главе г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области, в октябре 2018 года обращений не зарегистрировано. В октябре 2017 года таких обращений нет.

Ни одно обращение не осталось без внимания . На все письменные обращения были даны письменные ответы в установленный законом срок.