**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в г. Тогучине Тогучинского района Новосибирской области в ноябре 2018 года,
поступивших в адрес Главы г. Тогучина, а также о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим Федеральным и Областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области и органов местного самоуправления.

В ноябре месяце 2018 года в приемную Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области поступило 6обращений *(в ноябре 2017 г -21, в ноябре 2016 года - 44, )*, в том числе:

1) письменных обращений и запросов - *( в ноябре 2017 г-12,в ноябре 2016 года – 44),*

2) личных обращений на личных приемах Главы г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области,- 0, ( в ноябре 2017 г-4*,в ноябре 2016 г-0 )*;

3) устных сообщений и запросов по телефону – **0,** *( ноябрь2017 г -5 , в ноябре 2016г -0-)*

По сравнению с ноябрем 2017 года общее количество письменных
обращений снизилось на половину .

 По тематической направленности поступившие обращения можно классифицировать как :

- социальная сфера – 0 ( ,ноябрь 2017 г-0, ноябрь 2016 г -3)

- экономика – 0 (ноябрь 2017 -1,ноябрь 2016 года-22)

- жилищно-коммунальная сфера – 6 (ноябрь 2017 г- 11 ;ноябрь 2016 года-19

**Письменные обращения**

**В ноябре 2018 года поступило 6 письменных обращений , 3 обр-перенаправленные из Администрации Тогучинского района .**

В ноябре 2017 года поступило **12** письменных обращений, из них 2 обращения, перенаправленные из Администрации Тогучинского района и 3,поступившие из Законодательного собрания НСО.

По сравнению с ноябрем 2016 года количество письменных обращений уменьшилось 50 %.

По видам письменных обращений- заявлений на ноябрь 2018 года было зарегистрировано 2,жалоб-4, в 2017 году зарегистрировано 7, жалоб 5 ( ноябрь 2016 года : заявлений 37, жалоб 7 )

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях в ноябре месяце :

- разъяснено –6;

- не поддержано - нет;

**Личный прием граждан**

На личный прием к Главе г. Тогучина Тогучинского района Новосибирской области, в ноябре месяце 2018 года обращений не зарегистрировано . В 2017 года обратилось **4** человека.

Вопросы, содержащиеся в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-жилищно-коммунальная сфера : 2

- земельный спор :1

-жилищный вопрос :1

**Устные сообщения и запросы по телефону** составили в ноябре месяце **2018 года составили -0, в** 2017 года -5 обращений **:**

Основными вопросами были :

- об отсутствии освещения;

- об оплате труда ;

-работе ЖКХ.

Ни одно обращение не осталось без внимания . На все письменные обращения были даны письменные ответы в установленный законом срок.