**Статистические данные о работе с письменными заявлениями , устными обращениями, жалобами граждан, поступившими в администрацию города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области за январь 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п\п | СОДЕРЖАНИЕ | Месяц |
| **1.** | Поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан всего: |  |
| 1.1.  1.1.1.  1.1.2.  1.1.3.  1.1.4.  1.1.5.  1.1.6.  1.1.7.  1.1.8.  1.1.9.  1.1.10 | Из них:  Письменных обращений  в т.ч.  Взято на контроль  Положительно решенных в полном объеме  Частично удовлетворенных  Получивших разъяснения, основанные на законодательстве  Получивших отказы в удовлетворении  Переадресованных в другие органы государственной власти и органы местного самоуправления  Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления  Рассмотренных с нарушением установленных сроков  В форме электронного документа  С выездом на место | 32  32  32  26  -  4  3  15 |
| **1.2.**  1.2.1.  1.2.2.  1.2.3.  1.2.4.  1.2.5. | Принято граждан на личном приеме Главой (устные обращения)  Взято на контроль  Положительно решенных в полном объеме  Частично удовлетворенных  Получивших разъяснения, основанные на законодательстве  Получивших отказы в удовлетворении | 1  1  1  ---- |
| **1.3.** | Сколько выявлено нарушений прав и законных интересов граждан | -- |
| **1.4.** | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан,  понесли наказание | -- |
| **1.5.** | Услуги МАИС ; зарегистрировано и принято в работу заявлений | 9 |
|  |  |  |
| **1.6.** | Из поступивших обращений  Заявлений:  Предложений:  Жалоб: | 24  8 |

**Статистические данные о работе с письменными заявлениями , устными обращениями, жалобами граждан, поступившими в администрацию города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области за февраль 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п\п | СОДЕРЖАНИЕ | Месяц |
| **1.** | Поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан всего: |  |
| 1.1.  1.1.1.  1.1.2.  1.1.3.  1.1.4.  1.1.5.  1.1.6.  1.1.7.  1.1.8.  1.1.9.  1.1.10 | Из них:  Письменных обращений  в т.ч.  Взято на контроль  Положительно решенных в полном объеме  Частично удовлетворенных  Получивших разъяснения, основанные на законодательстве  Получивших отказы в удовлетворении  Переадресованных в другие органы государственной власти и органы местного самоуправления  Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления  Рассмотренных с нарушением установленных сроков  В форме электронного документа  С выездом на место | 56  56  56  --  17  --------------  1  1  -------------  25 |
| **1.2.**  1.2.1.  1.2.2.  1.2.3.  1.2.4.  1.2.5. | Принято граждан на личном приеме Главой (устные обращения)  Взято на контроль  Положительно решенных в полном объеме  Частично удовлетворенных  Получивших разъяснения, основанные на законодательстве  Получивших отказы в удовлетворении | ----  ------------ |
| **1.3.** | Сколько выявлено нарушений прав и законных интересов граждан | -- |
| **1.4.** | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан,  понесли наказание | -- |
| **1.5.** | Услуги МАИС ; зарегистрировано и принято в работу заявлений | 15 |
|  |  |  |
| **1.6.** | Из поступивших обращений  Заявлений:  Предложений:  Жалоб: | 42  14 |

**Статистические данные о работе с письменными заявлениями , устными обращениями, жалобами граждан, поступившими в администрацию города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области за март 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п\п | СОДЕРЖАНИЕ | Месяц |
| **1.** | Поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан всего: |  |
| 1.1.  1.1.1.  1.1.2.  1.1.3.  1.1.4.  1.1.5.  1.1.6.  1.1.7.  1.1.8.  1.1.9.  1.1.10 | Из них:  Письменных обращений  в т.ч.  Взято на контроль  Положительно решенных в полном объеме  Частично удовлетворенных  Получивших разъяснения, основанные на законодательстве  Получивших отказы в удовлетворении  Переадресованных в другие органы государственной власти и органы местного самоуправления  Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления  Рассмотренных с нарушением установленных сроков  В форме электронного документа  С выездом на место | 56  56  56  --  8  --------------  2  2  --  25 |
| **1.2.**  1.2.1.  1.2.2.  1.2.3.  1.2.4.  1.2.5. | Принято граждан на личном приеме Главой (устные обращения)  Взято на контроль  Положительно решенных в полном объеме  Частично удовлетворенных  Получивших разъяснения, основанные на законодательстве  Получивших отказы в удовлетворении | 1  1  1  ----  ------------ |
| **1.3.** | Сколько выявлено нарушений прав и законных интересов граждан | -- |
| **1.4.** | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан,  понесли наказание | -- |
| **1.5.** | Услуги МАИС ; зарегистрировано и принято в работу заявлений | 21 |
|  |  |  |
|  | Из поступивших обращений  Заявлений:  Предложений:  Жалоб: | 52  ---  4 |

**Статистические данные о работе с письменными заявлениями , устными обращениями, жалобами граждан, поступившими в администрацию города Тогучина Тогучинского района Новосибирской области за апрель 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п\п | СОДЕРЖАНИЕ | Месяц |
| **1.** | Поступило письменных обращений и принято на личном приеме граждан всего: |  |
| 1.1.  1.1.1.  1.1.2.  1.1.3.  1.1.4.  1.1.5.  1.1.6.  1.1.7.  1.1.8.  1.1.9.  1.1.10 | Из них:  Письменных обращений  в т.ч.  Взято на контроль  Положительно решенных в полном объеме  Частично удовлетворенных  Получивших разъяснения, основанные на законодательстве  Получивших отказы в удовлетворении  Переадресованных в другие органы государственной власти и органы местного самоуправления  Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления  Рассмотренных с нарушением установленных сроков  В форме электронного документа  С выездом на место | 70  70  70  --  13  --------------  1  1-  -------  30 |
| **1.2.**  1.2.1.  1.2.2.  1.2.3.  1.2.4.  1.2.5. | Принято граждан на личном приеме Главой (устные обращения)  Взято на контроль  Положительно решенных в полном объеме  Частично удовлетворенных  Получивших разъяснения, основанные на законодательстве  Получивших отказы в удовлетворении | 5  5  5  ----  ---  ------------ |
| **1.3.** | Сколько выявлено нарушений прав и законных интересов граждан | -- |
| **1.4.** | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан,  понесли наказание | -- |
| **1.5.** | Услуги МАИС ; зарегистрировано и принято в работу заявлений | 7 |
|  |  |  |
|  | Из поступивших обращений  Заявлений:  Предложений:  Жалоб: | 60  ----  10 |